



BUDAPEST FŐVÁROS
KORMÁNYHIVATALA

V. KERÜLETI HIVATALA

Ügyiratszám: BP/FOGY/2499-2/2017

Tárgy: Tájékoztatás

Ügyintéző: Tratnyek Mónika

Telefon:

E-mail: tratnyek.monika.dorottya@bfkh.gov.hu

Weisz Péter - Matracom Group Kft.

info@matracom.hu

Tisztelt Bejelentő!

Beadványával kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatom:

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) korm. rendelet 29. § (1) e) pontja értelmében: „A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza”

A fent idézett jogszabály alapján az alábbiakról tájékoztatom:

Az ilyen jellegű termékek visszavétele a kereskedőtől nem várható el, ha a fogyasztó a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta és/vagy rendeltetésszerű használatát megkezdte, hiszen ilyenkor nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel vagy testnedvekkel, illetve baktériumokkal érintkezett, így a termék higiéniai vagy egészségügyi minősége már nem garantálható.

Amennyiben a fogyasztó még nem kezdte meg ezen, a kivételszabály alá tartozó termékek használatát, tehát a terméket közvetlenül védő csomagolást még nem bontotta fel, elállási jogát az általános szabályok szerint gyakorolhatja.

Fentiek értelmében, amennyiben a termék használatát a vásárló nem kezdte meg, élhet az indoklás nélküli elállás jogával.

Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztó-kapcsolati Osztály

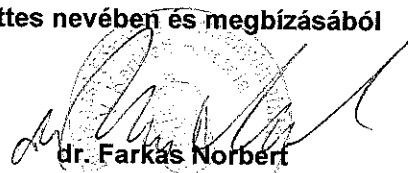
1052 Budapest, Városház u.7. – Telefon: +36 (1) 450-2598
E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu – Honlap: www.kormanyhivatal.hu

Tájékoztatom továbbá, hogy jogalkalmazás, jogértelmezés vonatkozásában nem jogosult a Hatóságunk állásfoglalás kiadására, arra csak az Országgyűlés és a Kormány, a jogszabály végrehajtásának irányaira, módszerére vonatkozóan pedig csak a miniszter jogosult.

Kérem tájékoztatásom elfogadását.

Budapest, 2017. április 20.

Kormány Béla hivatalvezetői jogkörben eljáró hivatalvezető-helyettes nevében és megbízásából


dr. Farkas Norbert
főosztályvezető-helyettes

Kapják:

1. Címzett

2. Irattár